****

**Vragenlijst**

**Ervaringen met de zorg voor hartfalen**

*Bestemd voor personen van 16 jaar en ouder die zijn/ worden behandeld voor hartfalen*

CQ index Hartfalen

Versie 2.1

**De vragenlijst is ontwikkeld door het NIVEL. De vragenlijst is tot stand gekomen in samenwerking met: De Hart & Vaatgroep, het voormalige Centrum Klantervaring Zorg, Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie, Landelijk overleg Maatschappelijk werkers Hartrevalidatie, Nederlandse Vereniging voor Cardiologie, Nederlandse Vereniging van Diëtisten, Nederlandse Vereniging voor Hart en Vaatverpleegkundigen, Vereniging Hart- Vaat- en Longfysiotherapie, Stichting Miletus en zorgverzekeraars Achmea en Agis.**

Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL, in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

**INTRODUCTIE**

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met de zorg voor hartfalen. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 15 tot 20 minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Ook worden uw gegevens niet met anderen gedeeld. Verder ziet u een nummer op de voorkant van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te kijken of de vragenlijst al is teruggestuurd. U krijgt dan géén herinnering meer thuis gestuurd..

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig*.* Het wel of niet meedoen aan dit onderzoek heeft géén gevolgen voor de zorg die u krijgt. Als u niet wilt meedoen aan dit onderzoek, zet dan een kruisje in dit vakje 🞎.

Stuur daarna deze bladzijde terug in de antwoordenvelop.

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met XXXX, telefoonnummer XXXX.

Of u kunt een email sturen naar: XXXX

**INVULINSTRUCTIE**

* Het is belangrijk dat de vragen alleen worden ingevuld door de persoon die in de begeleidende brief staat. Het is nietde bedoeling om de vragenlijst aan iemand anders door te geven.
* De meeste vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze. Kruisjes die buiten de vakjes staan worden door de computer niet gezien.
* Bij sommige vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bij deze vragen staat aangegeven dat u meerdere vakjes kunt aankruisen.
* Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven. Wilt u dit met blokletters doen in het aangewezen vakje.
* Vragen kunnen niet van toepassing zijn omdat u een situatie of onderdeel van de zorg niet heeft meegemaakt. Als u een antwoord echt niet weet, kunt u het vakje weet ik niet aankruisen
* Soms wordt u gevraagd om enkele vragen in deze vragenlijst over te slaan. U ziet dan een pijltje met een opmerking. Deze opmerking geeft aan welke vraag u daarna moet beantwoorden. Dit ziet er als volgt uit:

🗷 Nee **🡪 *Ga door naar vraag 3***

🞏 Ja

* Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:

🗷 Nee

(🗷) Ja

***INTRODUCTIE***

Hartfalen is een aandoening waarbij de pompwerking van het hart is verminderd. Dit kan leiden tot kortademigheid en vermoeidheid, in rust of bij inspanning.

Deze vragenlijst gaat over de zorg die u voor hartfalen heeft ontvangen in de afgelopen 12 maanden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om onderzoek en diagnostiek in het ziekenhuis, behandeling, controles, gebruik van medicijnen en begeleiding.

**1. Wanneer is bij u hartfalen vastgesteld door een arts?**

* Ik heb geen hartfalen **** ***Deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn de vragenlijst terug te sturen in de bijgevoegde antwoord­envelop? Een postzegel is niet nodig.***
* Minder dan 12 maanden geleden
* Tussen 1 en 5 jaar geleden
* Tussen 5 en 10 jaar geleden
* Tussen 10 en 15 jaar geleden
* Meer dan 15 jaar geleden
* Weet ik niet (meer)

**2. Heeft u in de afgelopen 12 maanden zorg ontvangen voor hartfalen? (onderzoek, behandeling, medicijnen, begeleiding)**

* Nee **** ***Deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn de vragenlijst terug te sturen in de bijgevoegde antwoord­envelop? Een postzegel is niet nodig.***
* Ja

**3. Welke gevolgen heeft uw hartfalen voor uw dagelijks functioneren?** *(één antwoord mogelijk)*

* Geen last van kortademigheid of vermoeidheid
* Kortademigheid of vermoeidheid bij normale lichamelijke activiteit
* Kortademigheid of vermoeidheid bij geringe inspanning
* Kortademigheid of vermoeidheid bij elke inspanning en in rust

**4. Met welke zorgverleners heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad vanwege hartfalen?** *(meerdere antwoorden mogelijk)*

* Cardioloog
* Hartfalenverpleegkundige
* Verpleegkundig specialist
* Huisarts
* Apotheker/assistent
* Internist
* Fysiotherapeut
* Diëtist
* Maatschappelijk werker
* Psycholoog
* Psychiater
* Ergotherapeut
* Revalidatiearts
* Thuiszorgmedewerker
* Bedrijfsarts
* Praktijkondersteuner
* Andere zorgverlener, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**5. Heeft u in de afgelopen 12 maanden onderzoeken of tests gehad vanwege hartfalen?** (*meerdere antwoorden mogelijk)*

* Nee 🡪 *ga door naar vraag 7*
* Ja, meten van de bloeddruk
* Ja, bloedonderzoek
* Ja, ECG (hartfilm)
* Ja, echocardiografie (echo van het hart)
* Ja, inspanningstest (bijvoorbeeld fiets- of looptest)
* Ja, ICD controle (interne defibrilator)
* Ja, anders namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**6. Werden de uitslagen met u besproken?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal
* Niet van toepassing, er zijn nog geen uitslagen

***MEDISCHE ZORG***

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de zorg voor hartfalen in de afgelopen 12 maanden op de polikliniek van een ziekenhuis of in de huisartsenpraktijk. Over de cardioloog, de internist of hartfalenverpleegkundige in het ziekenhuis. Of over de huisarts, praktijkondersteuner of hartfalenverpleegkundige in de huisartspraktijk. De medische zorg bestaat uit het voorschrijven van medicijnen, controles en het geven van voorlichting en adviezen in verband met hartfalen.

**7. Met welke zorgverlener heeft u in de afgelopen 12 maanden het meest contact gehad vanwege behandeling en controle van uw hartfalen?** *(één antwoord mogelijk)*

* Cardioloog
* Internist
* Hartfalenverpleegkundige in het ziekenhuis
* Huisarts
* Praktijkondersteuner in de huisartspraktijk
* Hartfalenverpleegkundige in de huisartspraktijk
* Andere zorgverlener, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

De volgende vragen gaan over de zorgverlener met wie u in de afgelopen 12 maanden het meest contact heeft gehad vanwege hartfalen.

**8. Had de zorgverlener genoeg tijd voor u?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**9. Nam de zorgverlener u serieus?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**10. Legde de zorgverlener dingen op een begrijpelijk manier uit?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**11. Werd u door de zorgverlener geïnformeerd over het vermoedelijke verloop van hartfalen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**12. Gaf de zorgverlener u informatie over de verschillende behandelmogelijkheden voor hartfalen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**13. Hield de zorgverlener rekening met uw wensen en behoeften? (wat u wilt en nodig heeft)**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**14. Liet de zorgverlener u meebeslissen over de behandeling die u kreeg voor hartfalen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**15. Kon u de zorgverlener vragen stellen als u iets wilde weten?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**16. Had u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverlener?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**17. Werden uw partner of familieleden betrokken bij de behandeling?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal
* Niet van toepassing

**18. Sprak de zorgverlener met u over hoe u met hartfalen kunt omgaan in het dagelijks leven?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**19. Heeft de zorgverlener afspraken met u gemaakt over wat u moet doen als uw klachten plotseling verergeren?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal
* Weet ik niet (meer)

**20. Welk cijfer geeft u deze zorgverlener? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

* 0 Heel erg slechte zorgverlener
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10 Uitstekende zorgverlener

***ZIEKENHUISOPNAME***

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met opname(s) in een ziekenhuis vanwege hartfalen in de afgelopen 12 maanden. De vragen gaan over opname in verband met plotselinge verergering van klachten en over ingrepen en operaties vanwege hartfalen.

**21. Werd u de afgelopen 12 maanden opgenomen in een ziekenhuis vanwege hartfalen?**

* Nee 🡪 *ga door naar vraag 38*
* Ja

**22. Werd u in de afgelopen 12 maanden in een ziekenhuis opgenomen vanwege plotselinge verergering van klachten?**

* Nee  *ga door naar vraag 25*
* Ja

**23. Hoe is hulp ingeschakeld toen uw klachten plotseling verergerden?**

* Contact opgenomen met de huisarts of huisartsenpost
* Contact opgenomen met de specialist of hartfalenpoli
* 112 gebeld
* Met eigen vervoer naar het ziekenhuis gegaan

**24. Kon u toen snel in het ziekenhuis terecht?**

* Nee
* Ja

**25. Werd u de afgelopen 12 maanden opgenomen in het ziekenhuis vanwege operaties of ingrepen in verband met hartfalen?** *(meerdere antwoorden mogelijk)*

* Nee 🡪 *ga door naar vraag 30*
* Ja, er is een pacemaker geplaatst
* Ja, er is een ICD geplaatst (interne defibrilator)
* Ja, ik ben gedotterd
* Ja, ik kreeg een bypass operatie
* Ja, ik kreeg een hartklep operatie
* Ja, ik kreeg een harttransplantatie
* Ja, andere ingreep, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

Als u in de afgelopen 12 maanden meerdere operaties of ingrepen onderging vanwege hartfalen, vult u dan de volgende vragen in voor uw laatste ziekenhuisopname.

**26. Is verteld wat er tijdens de operatie of ingreep precies ging gebeuren?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal

**27. Heeft de arts u verteld wat de risico’s van de operatie of ingreep waren?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal

**28. Is afgesproken bij welke zorgverlener u met vragen terecht kunt na de opname?**

* Nee
* Ja

**29. Is afgesproken welke zorgverlener de controles uitvoert na de opname?**

* Nee
* Ja

Als u in de afgelopen 12 maanden meerdere keren bent opgenomen in het ziekenhuis, vult u dan de volgende vragen in voor uw laatste ziekenhuisopname in de afgelopen 12 maanden.

**30. Waren de artsen en verpleegkundigen op de hoogte van uw medische gegevens?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal
* Weet ik niet

**31. Hadden de verpleegkundigen voldoende kennis over hartfalen?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal

**32. Kreeg u tijdens de ziekenhuisopname informatie over een hartrevalidatie programma?**

* Nee
* Ja

**33. Kreeg u na ontslag uit het ziekenhuis zo snel als u wilde een controle- of vervolgafspraak?**

* Nee
* Ja

**34. Welke controle- of vervolgafspraak werd gemaakt?**

* Een afspraak op de polikliniek
* Een afspraak bij mij thuis
* Een afspraak bij de huisarts
* Een afspraak voor telefonische controle

**35. Is er na uw opname in het ziekenhuis een overzicht van de voorgeschreven medicijnen naar uw eigen apotheker gestuurd, of heeft u een overzicht meegekregen?**

* Nee
* Ja, ik kreeg een overzicht mee
* Ja, een overzicht naar de apotheker
* Ja, een overzicht naar de apotheker en ik kreeg een overzicht mee
* Weet ik niet (meer)
* Niet van toepassing, ik heb geen nieuwe medicijnen gekregen

**36. Welk cijfer geeft u dit ziekenhuis voor wat betreft de zorg voor hartfalen? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

* 0 Heel erg slecht ziekenhuis
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10 Uitstekend ziekenhuis

**37. Zou u dit ziekenhuis bij andere patiënten met hartfalen aanbevelen?**

* Beslist niet
* Waarschijnlijk niet
* Waarschijnlijk wel
* Beslist wel

***MEDICIJNEN***

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met medicijnen voor hartfalen, de zorgverlener die medicijnen voorschreef en de apotheek in de afgelopen 12 maanden.

**38. Is de hoeveelheid medicijnen die u gebruikt vanwege hartfalen voor u een probleem?**

* Groot probleem
* Klein probleem
* Geen probleem

**39. Is besproken op welke momenten u de verschillende medicijnen mag innemen? (tijdstippen en doses, dus het inname schema)**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**40. Kreeg u uitleg over mogelijke bijwerkingen van uw medicijnen voor hartfalen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**41. Heeft een zorgverlener met u besproken of uw medicijnen nog voldoende effect hebben?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal
* Weet ik niet (meer)

**42. Heeft een zorgverlener met u afspraken gemaakt over wanneer u de dosering van de plastabletten mag aanpassen?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal
* Weet ik niet (meer)
* Niet van toepassing, ik gebruik geen plastabletten

**43. Heeft de apotheker/assistent veranderingen in uw medicijnen met u besproken? (bijvoorbeeld na ziekenhuisopname)**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Niet van toepassing, er waren geen veranderingen

**44. Kreeg u wel eens andere medicijnen dan de medicijnen die u verwacht had, zonder dat het met u was overlegd? (bijvoorbeeld een ander merk of een andere verpakking)**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Weet ik niet (meer)

***Leefregels EN ADVIEZEN***

De volgende vragen gaan over instructies en adviezen over leefregels (uw zout- en vochtgebruik en wegen), voeding en bewegen in de afgelopen 12 maanden.

**45. Is bij controle(s) gevraagd naar uw zoutgebruik?**

* Nee
* Ja

**46. Is bij controle(s) gevraagd naar uw vochtgebruik?**

* Nee
* Ja

**47. Is bij controle(s) gevraagd of u zich dagelijks weegt?**

* Nee
* Ja

**48. Kreeg u schriftelijke informatie over leefregels? (zoutgebruik, vochtgebruik, wegen)**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**49. Voert u thuis zelf controles uit door uw waardes (bloeddruk, gewicht) te registreren en door te geven aan uw zorgverlener(s)?**

* Nee
* Ja, met telemedicine (gegevensuitwisseling via internet, bijvoorbeeld Health Buddy)
* Ja, met een dagboek of registratieformulier
* Ja, anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**50. Kreeg u in de afgelopen 12 maanden adviezen van een zorgverlener over voeding?** *(zo ja, meerdere antwoorden mogelijk)*

* Nee  *ga door naar vraag 53*
* Ja, van de diëtist
* Ja, van de praktijkondersteuner
* Ja, van een andere zorgverlener, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**51. Sloten de voedingsadviezen aan bij uw persoonlijke situatie en mogelijkheden?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal

**52. Had de zorgverlener voldoende kennis over hartfalen?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal

**53. Kreeg u in de afgelopen 12 maanden adviezen van een zorgverlener over bewegen?**

* Nee  *ga door naar vraag 55*
* Ja

**54. Sloten de beweegadviezen aan bij uw persoonlijke situatie en mogelijkheden?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal

**55. Heeft u in de afgelopen 12 maanden deelgenomen aan een hartfalen trainingsprogramma onder begeleiding? (bijvoorbeeld fitness of zwemmen)**

* Nee  *ga door naar vraag 58*
* Ja, in een revalidatiecentrum
* Ja, in een ziekenhuis
* Ja, in een fysiotherapiepraktijk in de buurt
* Ja, in een fitnesscentrum in de buurt
* Ja, ergens anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

**56. Was het trainingsprogramma aangepast aan uw wensen en mogelijkheden?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal

**57. Had de begeleider voldoende kennis over hartfalen?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal

***ONDERSTEUNING EN BEGELEIDING***

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met voorlichting en extra ondersteuning en begeleiding in de afgelopen 12 maanden. Bijvoorbeeld over contact met lotgenoten of een patiëntenvereniging, of gesprekken met een psycholoog of maatschappelijk werker over de gevolgen van hartfalen in uw dagelijks leven.

**58. Kreeg u informatie over omgaan met hartfalen? (bijvoorbeeld een cursus, voorlichting)**

* Nee
* Ja

**59. Kreeg u informatie over mogelijkheden voor ondersteuning van uw partner of familieleden?**

* Nee
* Ja
* Niet van toepassing

**60. Kreeg u informatie over lotgenotencontact?**

* Nee
* Ja

**61. Kreeg u informatie over patiënten-verenigingen voor mensen met hartfalen? (bijvoorbeeld folders of website)**

* Nee
* Ja

**62. Heeft een zorgverlener u geholpen met het aanvragen of verkrijgen van hulpmiddelen of voorzieningen? (bijvoorbeeld traplift, scootmobiel, rollator, thuiszorg of vervoersvoorzieningen)**

* Nee
* Ja
* Niet van toepassing, ik had geen hulpmiddel of voorzieningen nodig

**63. Had u in de afgelopen 12 maanden contact met een zorgverlener voor deze ondersteuning en begeleiding?**

* Nee  *ga door naar vraag 68*
* Ja, met een psycholoog
* Ja, met een maatschappelijk werker
* Ja, met een andere zorgverlener, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

De volgende vragen gaan over de zorgverlener met wie u het meest contact had in de afgelopen 12 maanden voor ondersteuning en begeleiding.

**64. Had deze zorgverlener aandacht voor uw emoties in verband met hartfalen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**65. Had deze zorgverlener aandacht voor uw partner of familieleden?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Niet van toepassing, ik heb geen partner of familieleden

**66. Gaf deze zorgverlener u advies over hoe u met hartfalen zo goed mogelijk kunt functioneren? (bijvoorbeeld over het uitvoeren van dagelijkse bezigheden, aan het werk blijven)**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**67. Had deze zorgverlener voldoende kennis over hartfalen?**

* Nee, helemaal niet
* Een beetje
* Grotendeels
* Ja, helemaal

***ORGANISATIE VAN DE ZORG***

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de organisatie van de zorg en de samenwerking tussen zorgverleners waar u in de afgelopen 12 maanden mee te maken had voor hartfalen (bijvoorbeeld de huisarts, apotheker, cardioloog of hartfalenverpleegkundige).

**68. Had u één vast contactpersoon waar u met uw vragen over hartfalen terecht kon?**

* Nee  *ga door naar vraag 70*
* Ja, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**69. Was uw contactpersoon overdag goed te bereiken?** **(telefonisch of per e-mail)**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Niet van toepassing, ik heb geen contact gezocht

**70. Waren uw zorgverleners buiten kantooruren (’s avonds,’s nachts, en in het weekend) telefonisch bereikbaar voor spoedgevallen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Niet van toepassing, ik heb niet gebeld voor spoedgevallen

**71. Had u in de afgelopen 12 maanden contact met verschillende zorgverleners voor uw hartfalen?**

* Nee  *ga door naar vraag 76*
* Ja

**72. Sloot de zorg van de verschillende zorgverleners goed op elkaar aan?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**73. Gaven de zorgverleners u tegenstrijdige informatie?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**74. Werden uw gegevens doorgegeven van de ene naar de andere zorgverlener?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Weet ik niet

**75. Werkten de zorgverleners in het ziekenhuis en de huisarts goed met elkaar samen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Weet ik niet
* Niet van toepassing

***ALGEMEEN OORDEEL OVER HARTFALENZORG***

**76. Welk cijfer geeft u aan de totale zorg die u krijgt voor hartfalen?**

Een 0 betekent heel slecht. Een 10 betekent uitstekend.

* 0 Heel erg slechte zorg voor hartfalen
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10 Uitstekende zorg voor hartfalen

***OVER UZELF***

**77. Hieronder staat een aantal uitspraken over zelfzorg bij hartfalen.**

Wilt u de vragen beantwoorden door het vakje aan te kruisen dat het beste bij u past. Er zijn verschillende antwoordmogelijkheden tussen de ‘helemaal mee eens’ (1) en ‘helemaal mee oneens’ (5). Graag voor elk van onderstaande vragen antwoord geven.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *helemaal mee*  *eens* | *mee*  *eens* | *niet mee eens, niet mee oneens* | *mee oneens* | *helemaal mee oneens* |
| Ik weeg mezelf iedere dag | **❑**1 | **❑**2 | **❑**3 | **❑** 4 | **❑**5 |
| Als ik toenemend kortademig word, neem ik contact op met mijn dokter of verpleegkundige | **❑**1 | **❑**2 | **❑**3 | **❑** 4 | **❑**5 |
| Als mijn benen/voeten dikker worden dan gewoonlijk, dan neem ik contact op met mijn dokter of verpleegkundige | **❑**1 | **❑**2 | **❑**3 | **❑** 4 | **❑**5 |
| Als ik binnen een week meer dan 2 kilo in gewicht aankom, dan neem ik contact op met mijn dokter of verpleegkundige | **❑**1 | **❑**2 | **❑**3 | **❑** 4 | **❑**5 |
| Ik beperk de hoeveelheid vocht die ik drink (ik drink niet meer dan 1½-2½ liter per dag) | **❑**1 | **❑**2 | **❑**3 | **❑** 4 | **❑**5 |
| Als ik me toenemend vermoeid voel, dan neem ik contact op met mijn dokter of verpleegkundige | **❑**1 | **❑**2 | **❑**3 | **❑** 4 | **❑**5 |
| Ik eet zoutbeperkt | **❑**1 | **❑**2 | **❑**3 | **❑** 4 | **❑**5 |
| Ik neem mijn medicatie zoals voorgeschreven | **❑**1 | **❑**2 | **❑**3 | **❑** 4 | **❑**5 |
| Ik doe regelmatig aan lichaamsbeweging | **❑**1 | **❑**2 | **❑**3 | **❑** 4 | **❑**5 |
|  |  |  |  |  |  |

**78. Wat is uw leeftijd?**

* 16 t/m 19 jaar
* 20 t/m 24 jaar
* 25 t/m 34 jaar
* 35 t/m 44 jaar
* 45 t/m 54 jaar
* 55 t/m 64 jaar
* 65 t/m 74 jaar
* 75 t/m 84 jaar
* 85 jaar of ouder

**79. Bent u een man of een vrouw?**

* Man
* Vrouw

**80. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?**

* Uitstekend
* Zeer goed
* Goed
* Matig
* Slecht

**81. Heeft u naast hartfalen nog een andere ziekte of aandoening? *(meerdere antwoorden mogelijk)***

❑ Nee

❑ Ja, astma en/of COPD

❑ Ja, diabetes (suikerziekte)

❑ Ja, andere hart- of vaatziekten

❑ Ja, maagklachten

❑ Ja, kwaadaardige aandoening of kanker

❑ Ja, andere ziekte of aandoening, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**82. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?**

* Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
* Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
* Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
* Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
* Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
* Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
* Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschap­pelijk onderwijs)
* Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
* Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**83. Wat is het geboorteland van uzelf?**

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba
* Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**84. Wat is het geboorteland van uw vader?**

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba
* Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**85. Wat is het geboorteland van uw moeder?**

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba
* Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**86. Welke taal praat u thuis het meest?**

* Nederlands
* Fries
* Nederlands dialect
* Indonesisch
* Sranan (Surinaams)
* Marokkaans-Arabisch
* Turks
* Duits
* Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**87. Heeft iemand u geholpen bij het invullen van deze vragenlijst?**

* Ja
* Nee 🡪 *ga door naar vraag* *89*

**88. Hoe heeft die persoon u geholpen?** *(meerdere antwoorden mogelijk)*

* Heeft de vragen voorgelezen
* Heeft mijn antwoorden opgeschreven
* Heeft de vragen in mijn plaats beantwoord
* Heeft de vragen in mijn taal vertaald
* Heeft op een andere manier geholpen, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**89. We willen de vragenlijst blijven verbeteren. We horen dan ook graag wat u van de vragenlijst vindt. Mist u iets in deze vragenlijst? Of heeft u nog opmerkingen of tips? Dan kunt u dat hieronder opschrijven.**

*(a.u.b. in blokletters)*

**HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST**

**Stuurt u de ingevulde vragenlijst a.u.b. terug in de bijgevoegde enveloppe.**

**Een postzegel is niet nodig.**